

# zuid west wonen

## Hoe gebruik ik de website?



WONINGSTICHTING WOENSDRECHT



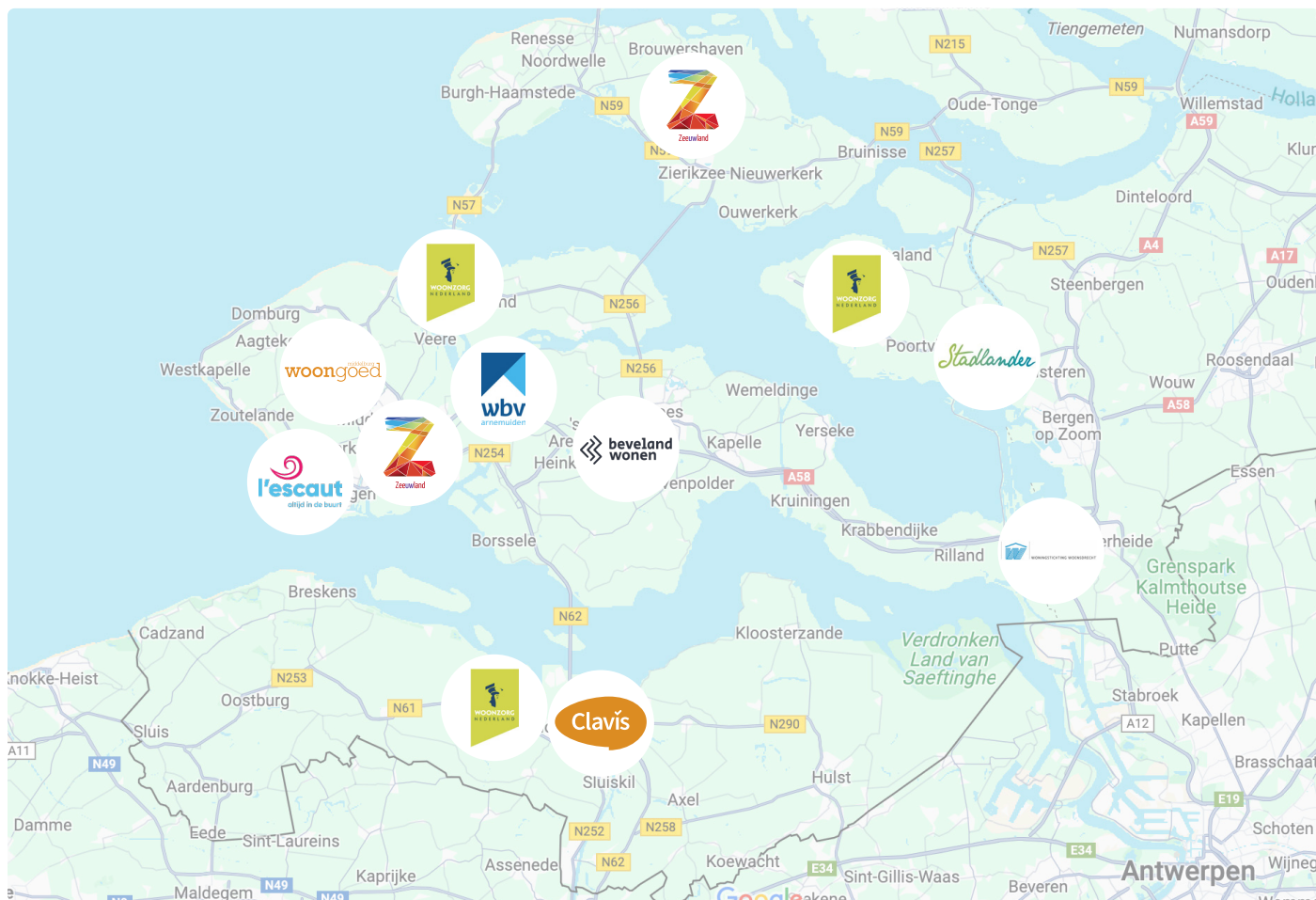
Stadlander



middelburg  
woongood



Zoekt u een huurwoning in Zeeland of West-Brabant? Op onze website [www.zuidwestwonen.nl](http://www.zuidwestwonen.nl) vindt u het woningaanbod, garages en parkeerplaatsen van de volgende woningcorporaties:



In deze folder leggen wij uit hoe u op zoek kunt gaan naar een huurwoning.

**Stap 1**

**Inschrijven. Wat heb ik nodig? - Pagina 3**

**Stap 2**

**Maak een zoekprofiel met tipbericht. Wat zoek ik? - Pagina 8**

**Stap 3**

**De woningen. Hoe reager ik op een woning? - Pagina 9**

**Stap 4**

**Reactie geplaatst op een woning. En nu? - Pagina 13**

**Veelgestelde vragen - Pagina 13**

# Stap 1. Inschrijven. Wat heb ik nodig?

Om in te schrijven moet u documenten aanleveren. Die kunt u digitaal in uw inschrijving plaatsen. Dit doet u door ze in te scannen of een foto ervan te maken en te uploaden.



## Een inkomensverklaring van de Belastingdienst

U kunt die opvragen via de Belastingtelefoon: **0800-0543**. Houd uw BSN-nummer bij de hand. Digitaal kan ook via [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl). Hier heeft u uw DigiD nodig.

## Loonstroken, uitkeringsspecificaties en/of pensioenoverzicht

Hier voegt u de loonstroken toe van de laatste 3 maanden. Het pensioenoverzicht mag van het lopende jaar zijn.



## Bent u ondernemer?

Voeg dan een uittreksel van de Kamer van Koophandel en een omzetprognose (ondertekend door uw accountant) toe.



## Uittreksel adreshistorie (BRP) van de gemeente waar u woont

Dit vraagt u op bij uw gemeente.



## Woont u nu in een huurwoning?

Dan is ook een verhuurdersverklaring nodig. Deze verklaring mag niet ouder zijn dan 3 maanden. Deze verklaring is niet nodig als u een andere woning gaat huren bij uw huidige verhuurder.

Een inschrijving kost € 17,50 per jaar. U kunt daarna nog 2 keer verlengen. U staat dus maximaal 3 jaar ingeschreven.

**i** Hulp nodig bij digitale vragen? Ga dan naar het IDO. Het IDO, Het Informatiepunt Digitale Overheid, helpt u als u hulp nodig heeft bij het digitaal regelen van overheidszaken en/of Zuid-westwonen. U vindt het IDO in de meeste bibliotheken.

## Nu aan de slag!

Ga naar [www.zuidwestwonen.nl](http://www.zuidwestwonen.nl). Klik rechtsboven op **Inschrijven** en lees de tekst.

Zoeken

Inschrijven

Inloggen

Klik op Inschrijven.

Start inschrijven

Klik Start inschrijven.

### 1. Type inschrijving

Klik wat voor woningzoekende u bent.

#### Type inschrijving

Type inschrijving \*

Reguliere woningzoekende

Student

Klik op Volgende stap...

Volgende stap

### 2. Aanvrager

Vul al uw gegevens in.

#### Informatie

Geslacht \*

man

vrouw

anders

Klik op Volgende stap...

Volgende stap

Wilt u een tweede aanvrager toevoegen?

Toevoegen \*

Ja

Nee

Zoekt u samen met uw partner een woning?

Selecteer dan Ja en vul de gegevens in van uw partner.

#### Informatie

Geslacht \*

man

vrouw

Klik op Volgende stap...

Volgende stap

### 3. Meeverhuizende personen

Heeft u kinderen of zijn er andere bewoners die mee verhuizen? Vul dit dan in op deze pagina.

#### Aantal meeverhuizende personen

Aantal meeverhuizende kinderen of andere familieleden (aanvrager 1 en aanvrager 2 telt u hier niet mee).

*Deze personen komen niet op het huurcontract te staan. \**

**i** Heeft u kinderen of zijn er andere bewoners die mee verhuizen? Selecteer het aantal en vul hun gegevens in.

**i** Klik op Volgende stap...

Vorige **Volgende stap**

### 4. Profiel

Selecteer hier uw huidige woonsituatie. In wat voor woning u nu woont, van wie u deze woning huurt en vanaf wanneer.

#### Woonsituatie

Soort inschrijving \*

#### Kernbinding

U heeft kernbinding als u een band heeft met een dorp (kern). Bijvoorbeeld omdat u hier woont of heeft gewoond.

**i** Voor sommige dorpen of kernen geldt kernbinding. U krijgt dan bij sommige woningcorporaties voorrang, als u in hetzelfde dorp wilt blijven wonen. U moet dan al minimaal 3 jaar in het dorp of de kern wonen. Dit dorp of kern kunt u hier aanvinken.

Vorige **Volgende stap**

Wilt u onze nieuwsbrief ontvangen? Zet dan het vinkje aan.

#### Nieuwsbrief ontvangen?

Ik wil graag de nieuwsbrief ontvangen

**i** Klik op Volgende stap...

Vorige **Volgende stap**

## 5. Account

Hier vult u een gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze mag u zelf bedenken. Kies een gebruikersnaam en wachtwoord die u zelf goed kan onthouden, maar wat niet te makkelijk te raden is door iemand anders. De gebruikersnaam mag niet uw e-mailadres zijn.

### Contact met u

Wilt u nog een extra e-mailadres opgeven voor het ontvangen van berichten? \*

Ja  
 Nee

**i U kunt nog een extra e-mailadres invullen.**

### Account

Gebruikersnaam \*

Uw gebruikersnaam moet uit minimaal 6 en maximaal 24 karakters bestaan. Dit mag niet uw e-mailadres zijn.

Wachtwoord \*

Het wachtwoord moet uit minimaal 8 karakters bestaan, met een:

- cijfer
- hoofdletter
- kleine letter
- leesteken

**i Onthoud de door u gekozen gebruikersnaam en het wachtwoord**

**i Als u op het oogje klikt ziet u welk wachtwoord u typt.**

Onderaan kunt u via de blauwe linkjes onze spelregels en privacyverklaring lezen.

### Voorwaarden

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor uw zoektocht naar een nieuwe woning. Om als woningzoekende ingeschreven te kunnen staan vragen wij u akkoord te gaan met de voorwaarden.

**i Akkoord? Vink dan dit vakje aan.**

Ik ga akkoord met de [spelregels](#) en de [privacyverklaring](#) \*

**i Klik op Volgende stap...**

Vorige Volgende stap

## 6. Betaling

Op deze pagina betaalt u de inschrijfkosten van € 17,50.

**Betaling**

Betaalmethode \*  **Selecteer hoe u wilt betalen.**

Eenmalige machtiging

Eenmalige machtiging

**Vorige** **Betalen**

**Klik op betalen. U wordt daarna doorgestuurd naar de door u gekozen betaalmethode om te betalen. Daarna komt u automatisch weer terug op de website.**

U kunt nu gelijk inloggen op [www.zuidwestwonen.nl](http://www.zuidwestwonen.nl). Klik rechtsboven op **Inloggen**.

 Zoeken  Inschrijven  **Inloggen** **Klik op Inloggen.**

**Na de betaling is het belangrijk dat u alle documenten uit hoofdstuk 1 gaat uploaden. Zijn uw documenten niet compleet? Dan kunt u niet reageren op een woning.**

## 7. Documenten uploaden

Onder het kopje **Mijn gegevens** kunt u uw documenten uploaden.

Upload uw **Inkomensverklaring** onder **Mijn inkomen**:

### Mijn gegevens

**Klik op Mijn inkomen.**

 **Mijn inloggegevens**

 **Persoonlijke gegevens**

 **Mijn inkomen**

 **Mijn documenten**

 **Mijn berichten**

 **Mijn betalingen**

 **Uitschrijven**

# Mijn inkomen

☰ 🔊 Lees voor | ▶

Om te bepalen of een woning bij u past, hebben wij informatie over uw verzamelinkomen nodig. Voeg voor elke persoon uit uw huishouden het meest recente inkomen toe. Zo kunt u met het juiste inkomen op zoek naar uw nieuwe woning.

## Mijn inkomensgegevens

|  |          |                 |
|--|----------|-----------------|
| ✓ <b>B. Beer</b><br>2022 - Inkomensverklaring toegevoegd - 📎 1 | € 17.551 | > Bekijk/wijzig |
| ✓ <b>C. Beer</b><br>2022 - Inkomensverklaring toegevoegd - 📎 1 | € 14.041 | > Bekijk/wijzig |
| <b>Totale verzamelinkomen voor uw huishouden:</b>              |          | € 31.592        |

📘 Klik op **Bekijk/wijzig** om uw **Inkomensverklaring** te uploaden of te wijzigen.

Upload alle andere documenten onder **Mijn documenten**:

## Mijn gegevens

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <br>Mijn inloggegevens | <br>Persoonlijke gegevens | <br>Mijn inkomen | <br>Mijn documenten |
| <br>Mijn berichten     | <br>Mijn betalingen       | <br>Uitschrijven |  |

📘 Klik op **Mijn documenten**.



## Stap 2. Maak een zoekprofiel met tipbericht. Wat zoek ik?

Ga naar [www.zuidwestwonen.nl](http://www.zuidwestwonen.nl). Klik rechtsboven op **Inloggen**.

Zoeken



Inschrijven



Inloggen

**Klik op Inloggen.**

Onder het kopje **Woning zoeken** kunt u uw zoekprofiel aanmaken en tipbericht instellen.

### Woning zoeken



Passend aanbod



Mijn reacties



Aanbiedingen



Mijn 'Wens & Wacht' woningen



Zoekprofiel en tipbericht

**Klik op Zoekprofiel en tipbericht.**

### Aanbod

Aanbod

Huren

Kopen

**Geef aan wat voor woning u zoekt. En waar u zoekt.**

### Tipberichten

Ik wil via e-mail een tipbericht ontvangen als een woning geadverteerd wordt die voldoet aan mijn zoekprofiel en past bij mijn inkomen.

Ja

Nee

**Zet tipberichten op JA. Dan ontvangt u een e-mail wanneer er een woning beschikbaar is die past in uw zoekprofiel.**

E-mailadres voor ontvangst tipberichten

**Klik op Zoekprofiel opslaan.**

Zoekprofiel opslaan en woningaanbod tonen

Zoekprofiel opslaan

## Stap 3. De woningen. Hoe reageer ik op een woning?

Ga naar [www.zuidwestwonen.nl](http://www.zuidwestwonen.nl). Klik rechtsboven op **Inloggen**.

 Zoeken

 Inschrijven

 Inloggen

 **Klik op Inloggen.**

Onder het kopje **Woning zoeken** ziet u onderstaande knoppen:



Passend aanbod

### Passend aanbod

De woningen die beschikbaar zijn en passen bij uw inkomen en gezinssamenstelling.



Mijn reacties

### Mijn reacties

Hier ziet u een overzicht van de woningen waarop u heeft gereageerd.



Aanbiedingen

### Aanbiedingen

Hier ziet u een overzicht van de woningen waarvan een aanbieding loopt.



Mijn 'Wens &  
Wacht' woningen

### Mijn "Wens & Wacht" woningen

Hier kunt u eenmalig aangeven in welke groep woningen/flat u het liefst wil wonen. Als hier een woning vrijkomt, u de langst wachtende bent en de woning passend is, dán krijgt u de woning aangeboden. Niet elke woningcorporatie werkt hier mee.



Mijn 'Wens &  
Wacht' woningen

### Zoekprofiel en tipbericht

Op deze pagina kunt u aangeven wat u zoekt en waar u zoekt. Hoe meer u aanvinkt, hoe meer keuze u heeft.

Wilt u reageren op een woning?



Passend aanbod

 **Klik op Passend aanbod.**

Vervolgens ziet u een filterbaar overzicht van de woningen die nu beschikbaar en passend zijn voor u.

Te huur Wens en wacht Te koop Parkeren

Woonplaats v Huurprijs v Ik zoek een v Woningtype v Aantal slaapkamers v Volgorde op basis van v Voorzieningen v Toegankelijkheid v

7 advertenties binnen Complete aanbod v gevonden. Zoek verder met bovenstaande filters.  Toon kaart

Sorteer de advertenties op: Totale huur (laag-hoog) v

**van Goghstraat 26**  
Goes | Goes Zuid  
• Appartement zonder lift • 2e verdieping  
Inschrijftijd 3  
Tot nu toe 189 reacties  
Reageren kan nog: do 14-3-2024 om 19:00

**Nieuwmarkt 9**  
Halsteren | Halsteren-Centrum  
• Benedenwoning • begane grond  
Inschrijftijd 2  
Tot nu toe 427 reacties  
Reageren kan nog: do 14-3-2024 om 19:00

**Abelenstraat**  
Goes | Goes Zuid  
• Eengezinswoning  
Inschrijftijd 3  
Tot nu toe 712 reacties  
Reageren kan nog: di 12-3-2024 om 19:00

**Klik op de woning voor meer informatie en om te reageren.**

## Volgordebepaling

De woningen bieden we op verschillende manieren aan. Zo proberen we iedereen evenveel kans te geven op een woning. Hieronder ziet u welke manieren we hiervoor gebruiken.

Manier 1: Inschrijfduur  
Manier 2: Eerste reactie  
Manier 3: Loting  
Manier 4: Snelle reageerder

via loting, óf de snelle reageerder.  
via lottery and the quickest responder.

**Klik hier voor de video.**

Of bekijk deze op [www.zuidwestwonen.nl](http://www.zuidwestwonen.nl) onder het kopje **Volgordebepaling**.

### Manier 1: inschrijfduur

De woningzoekende die het langst staat ingeschreven krijgt de woning als eerste aangeboden.

### Manier 2: eerste reactie

De woningzoekende die als eerste reageert krijgt de woning aangeboden. Naar inschrijfduur wordt nu niet gekeken.

### Manier 3: loting

Uit alle reacties selecteert het systeem de gelukkige kandidaat door loting. Ook hier kijken we dus niet naar inschrijfduur.

### Manier 4: snelle reageerder

Het systeem verloot de woning onder alle reacties die tussen 20.00 en 20.30 uur zijn binnengekomen op

de eerste dag van plaatsing. Alle reacties die na 20.30 uur binnenkomen, gaan verder op volgorde van binnenkomst reactie.

### Manier 5: wens & wacht

Voor bepaalde woningen kunt u een specifieke voorkeur kenbaar maken. Kijk waar u wilt wonen, schrijf u in op de wachtlijst en wacht tot er een woning op die locatie voor u beschikbaar komt.

**€ 610,13 p/m**  
Totale huurprijs: € 619,93

### Nieuwmarkt 9

Halsteren | Halsteren-Centrum

• Bene

**i De manier van volgordebepaling staat bij de woning.**

Inschrijftijd 2

Tot nu toe 417 reacties

Reageren kan nog: do 14-3-2024 om 19:00

### Hoe reageer ik op een woning?

Klik dan eerst op de woning en scroll naar het kopje **Reageer**.

### Reageer

**Volgorde op basis van**

**Inschrijftijd**  
De kandidaat die het langst staat ingeschreven staat bovenaan de kandidatenlijst. Als voorrang wordt gegeven aan bepaalde doelgroepen dan staat dat in de advertentie vermeld.

- Medische voorrang wandelstok

**Voorwaarden**  
Bij deze woning gelden de voorwaarden van Passend Toewijzen. Dit kan per corporatie afwijken. Kijk voor de voorwaarden op de website van de betreffende woningcorporatie!

**Aantal reacties**  
Er zijn tot nu toe 431 reacties. Bekijk uw positie in 'Mijn overzicht-mijn reacties'.

**Reageren kan nog**  
**2 dagen en 2 uur**  
(Uiterlijk do 14-3-2024 om 19:00)

**Reageer**

**i Klik op Reageer.**

U krijgt vervolgens onderstaand scherm te zien:

Uw reactie is geplaatst. ✕

**Zorg dat uw inschrijving compleet is.** Controleer uw persoonlijke gegevens en de gevraagde documenten.

**Zo voorkomt u dat de woning niet aangeboden kan worden als u aan de beurt bent.**

**Wilt u de reactie annuleren?**  
Klik dan op **Verwijder reactie**.

**Verwijder reactie**

Onder het kopje **Woning zoeken** ziet u de woningen waarop u gereageerd.



Mijn reacties

**Klik op Mijn reacties.**

## Stap 4. Gereageerd op een woning. En nu?



### 1. Kandidaat nummer 1

Bent u kandidaat nummer 1? Dan krijgt u een **voorlopige aanbieding** per e-mail waarin staat voor welke datum en tijdstip u moet reageren. Daarna kijkt de woningcorporatie of alle gegevens goed zijn ingevuld, of u alle documenten heeft geüpload en of de woning echt passend is. **Staan niet alle documenten in uw inschrijving? Dan kan de corporatie u de woning niet aanbieden.** U ontvangt van de woningcorporatie hierover bericht. Houd uw mailbox goed in de gaten!

### 2. Definitieve aanbieding

Zijn uw gegevens en documenten in orde, en is de woning passend? Dan ontvangt u een definitieve aanbieding. U krijgt daarna de tijd om de woning te bezichtigen.

### 3. Woning accepteren

In de e-mail die u ontvangt van de corporatie staat voor welke datum en tijdstip u moet reageren.



**Bent u één van de eerste 10 kandidaten?** Dan ontvangt u een interessepeiling via e-mail. U heeft dan 24 uur om aan te geven of u nog steeds geïnteresseerd bent in de woning.

# Veelgestelde vragen

## Hoeveel kost een inschrijving bij Zuidwestwonen?

Een inschrijving kost **€ 17,50 per jaar** en is **maximaal 3 jaar geldig**.



## Waarom kan ik niet reageren op een woning?

Wij hebben een **Inkomensverklaring** nodig. Zodra u een actuele inkomensverklaring upload bij uw inschrijving kunt u reageren. De huurprijs moet passen bij uw inkomen. Mensen met een te hoog inkomen kunnen dus niet reageren op woningen met een lagere huurprijs. Zo houden we het eerlijk voor iedereen.

## Mijn inkomen



**i Deze upload u onder Mijn inkomen.**

☰ 🔊 Lees voor | ▶

Om te bepalen of een woning bij u past, hebben wij informatie over uw verzamelinkomen nodig. Voeg voor elke persoon uit uw huishouden het meest recente inkomen toe. Zo kunt u met het juiste inkomen op zoek naar uw nieuwe woning.

### Mijn inkomensgegevens

|  |          |                 |
|--|----------|-----------------|
| ✓ <b>B. Beer</b><br>2022 - Inkomensverklaring toegevoegd - 📎 1 | € 17.551 | > Bekijk/wijzig |
| ✓ <b>C. Beer</b><br>2022 - Inkomensverklaring toegevoegd - 📎 1 | € 14.041 | > Bekijk/wijzig |

Totale verzamelinkomen voor uw huishouden:

€ 31.592



## Waarom moet ik documenten toevoegen?

De woningcorporaties zijn door de overheid verplicht om te controleren of een woning past bij uw inkomen. Het is daarom belangrijk dat u alle documenten upload bij uw inschrijving. Zorg ook dat deze documenten actueel blijven om teleurstellingen te voorkomen. **De corporatie kan geen woning aanbieden als niet alle documenten zijn geüpload.**

# Veelgestelde vragen

## Kan ik documenten ook per post opsturen?

Nee, u kunt helaas niks per post aanleveren.



## Hulp nodig?

Dat kan online. Kijk op de website in het menu bij **'Vraag en Antwoord'**. Staat uw vraag daar niet bij?

**i** Klik op Contact onderaan de pagina.

Contact

Neem dan contact met ons op **tijdens werkdagen tussen 8.30 en 12.30 uur**, dit kan op 3 manieren:

**2**  
**i** Telefonisch: 085 - 483 1700

**1**  
**i** Via het contactformulier.

**Online regelen**

Regel online uw zaken. Heeft u een vraag of een klacht geef dit eenvoudig door via het contactformulier.

**Contactformulier**

**Liever telefonisch contact?**

Wilt u graag iemand (telefonisch) spreken? Op werkdagen belt u ons van 8.30 tot 12.30 uur via 085 4831700.

Tussen 10:30-12:30 kan het druk zijn aan de telefoon.

Gaat uw vraag over een specifieke woning? Neem dan contact op met de woningcorporatie die de woning te huur aanbiedt.

**Deelnemende corporaties**

**3**  
**i** Via het chat icoontje rechtsonderin de website.

**Stel uw vraag via chat**

Ook per chat zijn we bereikbaar. Dit kan op werkdagen tussen 9.00 uur en 12.30 uur. Klik hiervoor op de knop aan de rechterkant van de website.